



## الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة الأسئلة المكرر طرحها عن

## الأسئلة المكرر طرحها عن الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة



- ٢١ خليفة في حالة إستفادتي من أي نوع من أنواع المنح الدراسية سواء من الجامعات أو المؤسسات التعليمية أو الحكومية أو غيرها ؟
- ٢٢ هل يفترض علي إخطار الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة في حالة حدوث تغيير في بياناتي الشخصية أو أرقام التواصل أو الإقامة ؟
- ٢٣ هل يمكنني استئناف قرار الدعم المالي ؟
- ٢٤ كيف يمكنني سداد قرض الدعم المالي ؟ متى يتوجب علي البدء بسداد قرض الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟
- ٢٥ هل يمكنني التحويل بين خيار الخدمة وخيار السداد ؟ في حالة عملي بخارج دولة قطر، كيف ستتأثر خيارات السداد لدي ؟
- ٢٦ هل يمكنني التقدم بطلب الدعم المالي لفصل الصيف ؟ وكيف ؟
- ٢٧ في حال تغيير الوضع المالي الخاص بي في أي وقت خلال السنة هل يمكنني التقديم للحصول على دعم مالي أكثر ؟
- ٢٨ قمت بالتقديم على طلب استئناف وما زال تحت الدراسة، هل يتوجب علي تقديم عقد الدعم المالي مع المبلغ الأصلي ؟
- ٢٩ ماهي ساعات العمل للدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟
- ٣٠ هل يجب علي أخذ موعد مسبق إذا كنت أرغب بالتحدث مع شخص ما عن الدعم المالي الخاص بي ؟
- ٣١ ما هي المستندات التي يجب أن أقدمها كجزء من طلب الدعم المالي الخاص بي ؟
- ٣٢ ماذا لو أرغب في إتمام الدراسات العليا، هل يمكنني تأجيل سداد الدعم المالي ؟
- ٣٣ كيف يمكنني التواصل مع الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟

- ١ كم تبلغ تكلفة الرسوم الدراسية في الجامعة ؟
- ٢ لا يتوفر لدي المبلغ الكافي لدفع الرسوم الدراسية للجامعة، فما هي المنح الدراسية أو الدعم المالي الذي أستطيع الحصول عليه ؟
- ٣ ما المقصود في بالدعم المالي ؟
- ٤ من هم المؤهلون للحصول على الدعم المالي ؟
- ٥ ما هو الموعد النهائي لتقديم طلب الدعم المالي الخاص بي ؟
- ٦ ما هو أفضل وقت لتقديم طلب الدعم المالي ؟
- ٧ كيف يمكنك الدخول على نظام الدعم المالي ؟
- ٨ كيف يمكنني التقديم على طلب الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟
- ٩ هل يتوجب علي تقديم طلب الدعم المالي كل عام ؟
- ١٠ هل يمكنني إرفاق كشف حساب إلكتروني بطلب الدعم المالي ؟
- ١١ ما هي اللغات المقبولة للمستندات المرفقة لطلب الدعم المالي ؟
- ١٢ ما هي المستندات التي يجب أن تكون مختومة لتكون مقبولة لطلب الدعم المالي ؟
- ١٣ كيف يتم تحديد الحاجة للدعم المالي ؟
- ١٤ ماذا يغطي الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟
- ١٥ كيف يمكنني معرفة حالة طلب الدعم المالي الخاص بي ؟
- ١٦ كيف سيتم إبلاغي بقرار طلب الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة ؟
- ١٧ ماذا أفعل بعد وصول عرض الدعم المالي لي ؟
- ١٨ إذا كنت أنا طالباً غير مقيم من أين وكيف يمكنني تصديق عقد الدعم المالي ؟
- ١٩ هل يمكنني الجمع بين خيارات مختلفة ؟
- ٢٠ هل علي إبلاغ الدعم المالي في جامعة حمد بن

- (٤) من هم المؤهلون للحصول على الدعم المالي؟
- أن تكون طالباً منتظماً.
  - أن تكون طالب دولي (مواطنو دول مجلس التعاون والدول الأخرى) بالمرحلة الجامعية.
  - حصولك على قبول بأحد برامج التعليم الجامعي في: جامعة فرجينيا كومولث في قطر – كلية طب وايل كورنيل في قطر – جامعة تكساس إي أند أم في قطر – جامعة كارنيجي ميلون في قطر – جامعة جورج تاون – كلية الشؤون الدولية في قطر – جامعة نورثويسترن في قطر.
  - ثبوت الحاجة للدعم المالي.
  - أن يكون لديك مستوى جيد من السلوك الحسن داخل مجتمع المدينة التعليمية.
  - وجود كفيل ضامن للطلاب.

(٥) ما هو الموعد النهائي لتقديم طلب الدعم المالي الخاص بي؟

يستطيع الطلاب الجدد تقديم طلباتهم من الأول من ابريل إلى ٣١ مايو من كل عام، والطلاب المنتظمين يتوجب عليهم تقديم طلباتهم من الأول من فبراير حتى الثاني من مارس من كل عام إذا كانوا راغبين في أن يتم النظر في حصولهم على الدعم المالي.

(٦) ما هو أفضل وقت لتقديم طلب الدعم المالي؟

على الطالب الحرص على تقديم طلب الدعم المالي في أسرع وقت ممكن (المدة للطلاب الجدد من الأول من ابريل حتى ٣١ مايو من كل عام)، حيث سيتم العمل على طلبك فور تلقى خطاب القبول من الجامعة وتسليمك لجميع المستندات المطلوبة. للحصول على الدعم المالي ينبغي أن تكون من الطلاب

- (١) كم تبلغ تكلفة الرسوم الدراسية في الجامعة؟
- تكلفة الرسوم الدراسية تختلف بحسب الجامعة المقبول بها وبحسب البرنامج والفصول المقدمة، يرجى التواصل مع جامعتك لمعرفة إجمالي الرسوم الدراسية.

(٢) لا يتوفر لدي المبلغ الكافي لدفع الرسوم الدراسية للجامعة، فما هي المنح الدراسية أو الدعم المالي الذي أستطيع الحصول عليه؟

تقوم الجامعات بتقديم عدد من المنح الدراسية للطلاب وفقاً للقوانين المعمول بها في الجامعات، والإخطار يتم للمستفيدين من قبل إدارة القبول بالجامعة.

يقدم الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة قروضاً يقدر الحاجة للطلاب، يتوجب عليهم تسديدها بعد التخرج على جدول زمني متفق عليه من قبل الطالب وجامعة حمد بن خليفة، وعلى الطلاب المهتمين بذلك تقديم طلب إلكتروني للدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة.

يمكنك الحصول على الطلب عبر الرابط التالي:

<https://fas.qf.org.qa/psp/FASPROD/?cmd=logIn&languageCd=ENG>

(٣) ما المقصود في بالدعم المالي؟

الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة عبارة عن قرض يتم منحه لطلاب المرحلة الجامعية في المدينة التعليمية، فيقدم لهم فرصة متكافئة للحصول على تعليم جامعي متميز، فيتم منح الدعم المالي للطلاب عن طريق قروض غير ربحية يتم سدادها بعد التخرج إما عن طريق برنامج السداد أو الخدمة.



والرمز السري من خلال رسالة التفعيل المتلقاة عبر البريد الإلكتروني.

٥- جمع جميع الوثائق والمستندات المطلوبة للطلب وتحضير نسخ إلكترونية منها باستخدام الماسحة الضوئية.

٦- ترجمة الوثائق والمستندات لتكون متوفرة لدينا باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية (إن وجدت).

٧- تحميل المستندات على الطلب ومن ثم تقديمه.

#### ٩) هل يتوجب عليّ تقديم طلب الدعم المالي كل عام؟

نعم، فالدعم المالي يتطلب التقديم سنوياً، وفي حالة حدوث أي تحول لوضعك المالي سواء كان تغيير إيجابي أم سلبي قد يغير من أهليتك للحصول على الدعم المالي أو يغير مبلغ الدعم المالي. تجديد الدعم المالي يتطلب منك الحرص والمواظبة على التقدم الأكاديمي، وأن لا يقل معدل التراكمي الكلي عن ٢.٠٠.

#### ١٠) هل يمكنني إرفاق كشف حساب إلكتروني بطلب الدعم المالي؟

كلا، فجميع المستندات المالية المرفقة (مثل: شهادة الحساب - كشف الحساب السنوي) يجب أن يكون أصلية مختومة بختم البنك الرسمي.

#### ١١) ماهي اللغات المقبولة للمستندات المرفقة لطلب الدعم المالي؟

اللغة العربية واللغة الإنجليزية فقط مقبولتان للطلب. وفي حالة كون مستنداتك الرسمية مقدمه بغير ذلك أحرص على ترجمة جميع المستندات عن طريق أحد مكاتب الترجمة الرسمية.

المسجلين بأحد برامج المرحلة الجامعية في المدينة التعليمية. يتوجب على الطلاب المنتظمين إعادة تقديم طلب الدعم المالي بكل عام أكاديمي ليتم النظر في حصولهم على الدعم المالي (منذ الأول من فبراير حتى الثاني من مارس من كل عام).

#### ٧) كيف يمكنك الدخول على نظام الدعم المالي؟

للدخول على نظام الدعم المالي والتقديم إلكترونياً يجب زيارة الرابط التالي:

<https://fas.qf.org.qa/psp/FASPROD/?cmd=login&languageCd=ENG&>

#### ٨) كيف يمكنني التقديم على طلب الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟

التقديم للدعم المالي يتم إلكترونياً عبر نظام الدعم المالي، وذلك بزيارة الرابط التالي:

<https://fas.qf.org.qa/psp/FASPROD/?cmd=login&languageCd=ENG&>

ومن ثم اتباع الخطوات التالية:

١- التسجيل للحصول على حساب في نظام الدعم المالي.

٢- سيصلك بريد إلكتروني يحتوي على اسم المستخدم والرمز السري لحساب الدعم المالي الخاص بك.

٣- ستقوم الجامعة بتفعيل حسابك في حالة حصولك على القبول الجامعي، فسيتم إخطارك بالتفعيل عبر البريد الإلكتروني. بعدها يمكنك تحميل المستندات وتقديم طلب الدعم المالي الخاص بك.

٤- الدخول على النظام باستخدام اسم المستخدم

الدعم المالي، كما يتوجب عليه تسليم خطاب من الجامعة يوضح فيه كافة التكاليف والرسوم، للدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة. حتى وإن كان الطالب مؤهلاً للحصول على الدعم المالي، فإن نسبة التغطية للفصل الصيفي وللدراصة في الخارج تحدد بحسب نسبة تغطية الدعم المالي للطلاب. يمكنكم بأي وقت التواصل معنا أو زيارتنا في حالة وجود أي استفسارات أو أسئلة.

#### ١٥) كيف يمكنني معرفة حالة طلب الدعم المالي الخاص بي؟

في حالة كونك من الطلاب الجدد فستتميز بتلقيك رسائل عبر البريد الإلكتروني تبلغك في حالة وجود نقص في أي من المستندات المطلوبة وذلك مع موعد نهائي لتسليمها.

أما في حالة كونك من الطلاب المنتظمين فإن الطلبات الناقصة سيتم رفضها، فالطلاب المنتظمين عليهم تسليم جميع المستندات لتفادي رفض الطلب.

#### ١٦) كيف سيتم إبلاغي بقرار طلب الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟

سيتم إخطار الطلاب الذين تم قبول طلب الدعم المالي الخاص بهم عبر نظام الدعم المالي، على الطلاب الدخول في حساباتهم على نظام الدعم المالي لمعرفة تفاصيل الدعم المالي.

#### ١٧) ماذا أفعل بعد وصول عرض الدعم المالي لي؟

- للطلاب غير المقيمين:
- طباعة عقد الدعم المالي من حسابك على

#### ١٢) ماهي المستندات التي يجب أن تكون مختومة لتكون مقبولة لطلب الدعم المالي؟

جميع المستندات المطلوبة لطلب الدعم المالي يجب أن تكون مختومة من الجهة الصادرة لها، مثل: شهادة الحساب وشهادة الراتب.

#### ١٣) كيف يتم تحديد الحاجة للدعم المالي؟

هدف الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة تمويل مصاريف الطلاب التعليمية بغرض سد الفجوة بين ما لدى الطالب وما هو بحاجة له. فلجنة الدعم المالي تقوم باستعراض جميع توصيات الدعم المالي والاستئنافات.

#### ١٤) ماذا يغطي الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟

يغطي الدعم المالي:

- للطلاب المقيمين: الرسوم الدراسية (نسبة منها أو جميعها)
- للطلاب المقيمين بخارج الدوحة: الرسوم الدراسية (نسبة منها أو جميعها) والسكن الطلابي.
- للطلاب غير المقيمين: الرسوم الدراسية (نسبة منها أو جميعها) والسكن الطلابي والرسوم الأخرى.
- كذلك يمكن أن يغطي مصاريف أخرى معتمدة من جامعة حمد بن خليفة مثل:
- الفصول الصيفية: على الطالب تقديم خطاب القبول من الجامعة عن الفصل الصيفي ليؤخذ بعين الاعتبار.
- الدراصة في الخارج: يجب على الطالب تحديد الفصل الذي يريد الدراسة فيه بالخارج في طلب



**١٩) هل يمكنني الجمع بين خيارات مختلفة؟**  
نعم، لكن مع بعض الاستثناءات، فمثلاً: قد يكون الطالب رغم حصوله على منحة دراسية إلا أنه ما زال في حاجة للحصول على الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة.

**٢٠) هل علي إبلاغ الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة في حالة إستفادتي من أي نوع من أنواع المنح الدراسية سواء من الجامعات أو المؤسسات التعليمية أو الحكومية أو غيرها ؟**  
نعم، أنت مطالب بإبلاغ الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة عن أي مساعدات مالية إضافية أو منح دراسية وذلك بالإشارة إلى ذلك في الصفحة الرابعة من طلب الدعم المالي، أو عبر إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى: [fa0@qf.org.qa](mailto:fa0@qf.org.qa)

**٢١) هل يفترض علي إخطار الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة في حالة حدوث تغيير في بياناتي الشخصية أو أرقام التواصل أو الإقامة ؟**  
نعم ، يجب توافر عنوان بريدك الإلكتروني ونسخة من جواز سفرك لدى الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة، مما يسهل على الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة تحديثك بالمواعيد النهائية والمستجدات.

**٢٢) هل يمكنني استئناف قرار الدعم المالي؟**  
نعم، يمكنك رفض القرار المتخذ من الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة، ومن المطلوب منك إرسال طلب استئناف رسمي للبريد الإلكتروني العام للدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة:

نظام الدعم المالي.  
• اتبع خطوات تصديق العقد الموضحة على الصفحة الأولى من العقد.  
• تحميل نسخة إلكترونية ممسوحة ضوئياً عبر نظام الدعم المالي.  
• اقبل عرض الدعم المالي.  
للطلاب المقيمين:  
• طباعة عقد الدعم المالي من حسابك على نظام الدعم المالي.  
• عليك أن تأتي شخصياً مع الضامن لتوقيع العقد أمام أحد موظفي الدعم المالي.  
• تحميل نسخة إلكترونية ممسوحة ضوئياً عبر نظام الدعم المالي.  
• اقبل عرض الدعم المالي.  
• بعد قبولك لعرض الدعم المالي يمكنك طباعة خطاب العرض والاحتفاظ به كمرجع.

**١٨) إذا كنت أنا طالباً غير مقيم من أين وكيف يمكنني تصديق عقد الدعم المالي ؟**

- تستطيع التعامل مع أي محامٍ مرخص من بلدك أو أي مكتب محاماة، للقيام بتوثيق وتصديق توقيع الضامن.
- تأكد من ختم جميع صفحات العقد بالختم الرسمي للجهة الموثقة، واحرص على وجود توقيع معتمد من قبلهم بجوار الختم.
- يمكنك تزويدنا بخطاب رسمي من قبلهم يصادق ويوثق توقيع الضامن، كحل بديل عن التصديق على جميع صفحات العقد.

حالة كون الطالب سيصبح من موظفي أحد الجهات المعتمدة لدى الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة.  
لمزيد من المعلومات حول خيارات السداد يرجى مراسلة البريد الإلكتروني: [fao-repayment@qf.org.qa](mailto:fao-repayment@qf.org.qa)

### ٢٥ هل يمكنني التحويل بين خيار الخدمة وخيار السداد؟

نعم ، وبكل سهولة ، للتحويل ما بين خيارات السداد كل ما عليك هو إخطار الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة عن طريق إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني مدعومة بالمستندات الرسمية المبررة لذلك إلى: [fao-repayment@qf.org.qa](mailto:fao-repayment@qf.org.qa) ، وعند الموافقة على ذلك سيتم تغيير خيار السداد الخاص بك.

### ٢٦ في حالة عملي بخارج دولة قطر، كيف ستتأثر خيارات السداد لدي؟

مجرد قرارك بقبول العمل بخارج دولة قطر سيخضع لخيار السداد لقرض الدعم المالي. إذا كانت لديك أي استفسارات يرجى إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى: [fao-repayment@qf.org.qa](mailto:fao-repayment@qf.org.qa)

### ٢٧ هل يمكنني التقدم بطلب الدعم المالي لفصل الصيف؟ وكيف؟

نعم يمكنك ذلك، كل ما عليك القيام به هو تقديم خطاب القبول من الجامعة لتكون مؤهلاً للحصول على التمويل.

### ٢٨ في حال تغير الوضع المالي الخاص بي في أي وقت خلال السنة هل يمكنني التقديم للحصول على دعم مالي أكثر؟

[fao@qf.org.qa](mailto:fao@qf.org.qa) ، على أن يكون عنوان الرسالة: Official appeal –FAS\_ID# 000\*\*\*  
إذا كانت لديك أي استفسارات عن القرار، لا تتردد بزيارتنا للتحدث مع أحد موظفي الدعم المالي، كما يمكنك إرسال استفساراتك إلى [fao@qf.org.qa](mailto:fao@qf.org.qa)

### ٢٣ كيف يمكنني سداد قرض الدعم المالي؟

١. خيار السداد : حيث يتم تسديد المبلغ الإجمالي من الدعم المالي الممنوح للطالب، وذلك بدفع 10% من إجمالي الدخل بعد التخرج.
٢. خيار الخدمة: حيث يتوجب على الطالب العمل بأحد الجهات المعتمدة لدى الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة، وذلك لمدة محددة لا تقل عن عام ولا تزيد عن ستة أعوام، تعتمد على مبلغ الدعم المالي الإجمالي الممنوح للطالب. تحسب مدة الخدمة الواجب الالتزام بها على النحو الوارد في العقد الذي تم توقيعه لكل عام.

### ٢٤ متى يتوجب علي البدء بسداد قرض الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟

- يستحق سداد قرض الدعم المالي بالحالات التالية:
- قبل التخرج: حيث يجب تسديد المبلغ الإجمالي في حال انسحاب الطالب أو فصله من جامعة حمد بن خليفة أو إحدى الجامعات الشريكة لها.
  - بعد ستة أشهر من تاريخ تخرج الطالب:
    - ١- حيث سيتم الاتفاق على خطة للسداد من قبل الطالب والدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة.
    - ٢- سيتم إعداد خطة الخدمة المدفوعة في



**٣٣) ماذا لو أرغب في إتمام الدراسات العليا، هل يمكنني تأجيل سداد الدعم المالي؟**  
ستحتاج للحصول على موافقة من الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة لتأجيل سدادك.

**٣٤) كيف يمكنني التواصل مع الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟**  
يمكنك التواصل معنا بالطرق التالية:

- زيارتنا في: مركز الطلاب لجامعة حمد بن خليفة، الطابق الأول، مكتب رقم ٢١٥.
- أوقات العمل: الأحد إلى الخميس: من الساعة ٧:٣٠ صباحاً إلى الساعة ٣:٣٠ مساءً.
- هواتفنا المباشرة: ٤٤٥٤٣٥٦ - ٤٤٥٤٢٣٢٠ - ٤٤٥٤٢٣١٤
- البريد الإلكتروني: fao@qf.org.qa أو على: fao-repayment@qf.org.qa حسب طبيعة استفسارك.

نعم، عليك أن ترسل خطاب استئذان توضيحي ورسمي مع جميع المستندات الداعمة إلى الدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة قبل اختتام دورة الدعم المالي، سوف ندرس حالتك وسنعلمك بالقرار عبر البريد الإلكتروني.

**٢٩) قمت بالتقديم على طلب استئذان وما زال تحت الدراسة، هل يتوجب علي تقديم عقد الدعم المالي مع المبلغ الأصلي؟**  
كلا، يجب عليك الانتظار حتى تتلقى قرار الاستئذان عبر البريد الإلكتروني قبل تقديمك للعقد.

**٣٠) ماهي ساعات العمل للدعم المالي في جامعة حمد بن خليفة؟**  
الأحد إلى الخميس من الساعة ٧:٣٠ صباحاً إلى الساعة ٣:٣٠ مساءً.

**٣١) هل يجب علي أخذ موعد مسبق إذا كنت أرغب بالتحدث مع شخص ما عن الدعم المالي الخاص بي؟**  
نعم، للحصول على موعد مع أحد مسؤولي الدعم المالي، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى fao@qf.org.qa

**٣٢) ماهي المستندات التي يجب أن أقدمها كجزء من طلب الدعم المالي الخاص بي؟**  
يرجى مراجعة التوجيهات الإرشادية في:

<http://www.hbku.edu.qa/en/DynamicPages/index/105/FinancialAid>

